

## Intermodal Container Logistics

IGS Intermodal Container Logistics GmbH – Afrikastr. 3 – 20457 Hamburg

AN UNSERE GESCHÄFTSPARTNER

Hamburg, den 17. Juni 2021

## Kundeninformation Verzögerung der Bahnabfertigung am Container Terminal Altenwerder (CTA)

Sehr geehrte Damen und Herren,

aufgrund einer starken Stellplatzauslastung und gleichzeitig hohen Bahnaufkommen hat sich am Container Terminal Altenwerder (CTA) ein Rückstau von 8 Stunden in der Abfertigung aufgebaut.

Diese Verzögerungen an dem Terminal haben Auswirkungen auf unser gesamtes IGS Zugnetzwerk.

Die planmäßige Abfahrt und Ankunft unserer Züge von/nach Hamburg kann derzeit nicht gewährleistet werden.

Über betroffene Sendungen sowie die weitere Entwicklung halten wir Sie selbstverständlich informiert.

Bitte haben Sie Verständnis dafür, dass wir im Namen und Auftrag der zuständigen Versicherer eine Haftung für sämtliche hieraus resultierenden Kosten bereits jetzt vorsorglich ablehnen müssen.

Mit freundlichen Grüßen Ihr IGS Newsletter Team

NL: 20457 Hamburg

Sollten Sie den Newsletter nicht mehr erhalten wollen, melden Sie sich einfach unter nachstehender Emailadresse ab. sales@igs-intermodal.de







BIC: HASP DE HH XXX

Bernd Trepte arald Rotter

BIC: HYVE DE MM 300

NL: 27568 Bremerhaven 25451 Quickborn Senator-Borttscheller-Str. 10 Max-Weber-Straße 10 Telefon: +49 (471) 94 466-0 Telefon: +49 (4106) 77 16 - 0 Telefax: +49 (471) 94 466-11 Telefax: +49 (4106) 77 16 - 10



## Intermodal Container Logistics

IGS Intermodal Container Logistics GmbH – Afrikastr. 3 – 20457 Hamburg

TO WHOM IT MAY CONCERN

Hamburg, 17 June 2021

## Customer information delay in handling at the Container Terminal Altenwerder (CTA)

Dear Ladies and Gentlemen,

due to the high utilization of the parking space and high rail traffic at the same time, a backlog of 8 hours has built up in the handling at the Container Terminal Altenwerder (CTA).

These delays at these terminals have an impact on our entire IGS train network.

The scheduled departure and arrival of our trains from / to Hamburg cannot currently be guaranteed

We will of course keep you informed about affected shipments and further developments.

Please understand that we are acting on behalf of the responsible insurer. Liability for all resulting costs must be rejected as a precaution.

**Best Regards IGS Newsletter Team** 

NL: 20457 Hamburg

If you won't receive any further operational IGS – News please send an email to: sales@igs-intermodal.de





