

AN UNSERE GESCHÄFTSPARTNER

Hamburg, den 20. Januar 2021

## **Kundeninformation Verzögerung der Abfertigung am CTA & Annahmebeschränkung am Terminal Ulm**

Sehr geehrte Damen und Herren,

aufgrund einer starken Stellplatzauslastung und gleichzeitig hohen Bahnaufkommen hat sich am Terminal CTA ein Rückstau in der Abfertigung aufgebaut.  
Eine Prognose wann der Rückstau abgearbeitet ist kann derzeit nicht getroffen werden.

Diese Verzögerungen am Terminal haben Auswirkungen auf unser gesamtes IGS Zugnetzwerk.  
Die planmäßige Abfahrt und Ankunft unserer Züge von/nach Hamburg kann derzeit nicht gewährleistet werden.

Aufgrund ausgelasteter Abstellkapazitäten wurde ein Annahmestopp für Voranlieferungen für Exportcontainer am Terminal DUSS Ulm ausgerufen.

Export Container werden nur am geplanten Versandtag angenommen, eine vorzeitige Anlieferung von Export-Containern ist nicht möglich.

Auf Grund der hohen Kapazitätsauslastung sind verlängerte Durchlaufzeiten bzw. Wartezeiten am Terminal zu erwarten.

Über betroffene Sendungen sowie die weitere Entwicklung halten wir Sie selbstverständlich informiert.

Bitte haben Sie Verständnis dafür, dass wir im Namen und Auftrag der zuständigen Versicherer eine Haftung für sämtliche hieraus resultierenden Kosten bereits jetzt vorsorglich ablehnen müssen.

Mit freundlichen Grüßen

Ihr IGS Newsletter Team

Sollten Sie den Newsletter nicht mehr erhalten wollen, melden Sie sich einfach unter nachstehender Emailadresse ab.

[sales@igs-intermodal.de](mailto:sales@igs-intermodal.de)

Unsere Datenschutzerklärung finden Sie auf:

[http://www.igs-logistics.com/files/images/DSE\\_IGS\\_Holding\\_2018\\_05\\_31.pdf](http://www.igs-logistics.com/files/images/DSE_IGS_Holding_2018_05_31.pdf)

IGS Intermodal Container Logistics GmbH

NL: 20457 Hamburg  
Afrikastraße 3  
Telefon: +49 (40) 74 002 - 0  
Telefax: +49 (40) 74 002 - 103

NL: 27568 Bremerhaven  
Senator-Bortscheller-Str. 10  
Telefon: +49 (471) 94 466-0  
Telefax: +49 (471) 94 466-11

25451 Quickborn  
Max-Weber-Straße 10  
Telefon: +49 (4106) 77 16 - 0  
Telefax: +49 (4106) 77 16 - 10

Geschäftsführer: **Bankverbindung:**

Olaf Schreiner  
Bernd Trepte  
Harald Rotter  
AG Pinneberg  
HRB 6992 PI

Haspa Hamburg  
IBAN: DE90 2005 0550 1268 1425 59  
BIC: HASP DE HH XXX

[www.igs-intermodal.com](http://www.igs-intermodal.com)  
[info@igs-intermodal.com](mailto:info@igs-intermodal.com)

HypoVereinsbank  
IBAN: DE41 2003 0000 0613 5337 93  
BIC: HYVE DE MM 300

Partner der  
**ZIGSPRESS** GmbH

Commerzbank  
IBAN: DE80 2004 0000 0852 0702 00  
BIC: COBA DE FF XXX



TO WHOM IT MAY CONCERN

Hamburg, 20 January 2021

## **Customer information delay in handling at the CTA & acceptance restrictions at Terminal Ulm**

Dear Ladies and Gentlemen,

due to a high level of parking space utilization and high rail traffic at the same time, a backlog has built up in the handling at Terminal CTA.

It is currently not possible to make a prognosis when the backlog has been processed.

These delays at the terminal have an impact on our entire IGS train network.

The scheduled departure and arrival of our trains from / to Hamburg cannot currently be guaranteed.

Due to the full capacity of the storage space, an acceptance stop for pre-deliveries for export containers at the DUSS Ulm terminal was announced.

Export containers will only be accepted on the planned dispatch day; early delivery of export containers is not possible.

Due to the high capacity utilization, extended throughput times and waiting times at the terminal are to be expected.

We will of course keep you informed about affected shipments and further developments.

Please understand that we are issuing a. On behalf and on behalf of the responsible insurer  
As a precautionary measure, you have to reject liability for all resulting costs.

Best Regards

IGS Newsletter Team

If you won't receive any further operational IGS – News please send an email to:

[sales@igs-intermodal.de](mailto:sales@igs-intermodal.de)

Please see our updated Privacy Regulation under:

[http://www.igs-logistics.com/files/images/DSE\\_IGS\\_Holding\\_2018\\_05\\_31.pdf](http://www.igs-logistics.com/files/images/DSE_IGS_Holding_2018_05_31.pdf)

IGS Intermodal Container Logistics GmbH

NL: 20457 Hamburg  
Afrikastraße 3  
Telefon: +49 (40) 74 002 - 0  
Telefax: +49 (40) 74 002 - 103

NL: 27568 Bremerhaven  
Senator-Bortscheller-Str. 10  
Telefon: +49 (471) 94 466-0  
Telefax: +49 (471) 94 466-11

25451 Quickborn  
Max-Weber-Straße 10  
Telefon: +49 (4106) 77 16 - 0  
Telefax: +49 (4106) 77 16 - 10

Geschäftsführer: **Bankverbindung:**

Olaf Schreiner  
Bernd Trepte  
Harald Rotter  
AG Pinneberg  
HRB 6992 PI

Haspa Hamburg  
IBAN: DE90 2005 0550 1268 1425 59  
BIC: HASP DE HH XXX

[www.igs-intermodal.com](http://www.igs-intermodal.com)  
[info@igs-intermodal.com](mailto:info@igs-intermodal.com)

HypoVereinsbank  
IBAN: DE41 2003 0000 0613 5337 93  
BIC: HYVE DE MM 300

Partner der  
**ZIGSPRESS** GmbH

Commerzbank  
IBAN: DE80 2004 0000 0852 0702 00  
BIC: COBA DE FF XXX

