

AN UNSERE GESCHÄFTSPARTNER

Hamburg, den 25. Mai 2021

## Kundeninformation: Zugverspätungen im IGS Netzwerk

Sehr geehrte Damen und Herren,

aktuell haben alle unsere Züge Verspätungen und die fahrplanmäßige Abfahrt und Ankunft kann derzeit nicht gewährleistet werden.

Die HPA hat seit Mittwoch für den Bereich Hamburg Waltershof die dispositive Zuglaufsteuerung ausgerufen. Aktuell warten zwei unserer Züge aus der Vorwoche auf Einfahrt nach Hamburg Waltershof.

Durch die streikbedingten Absagen von Abfertigungsslots am Pfingstwochenende werden am Burchardkai Terminal noch die Slots aus der Vorwoche abgefertigt.

Am Terminal CTA in Hamburg verzögert sich die Abfertigung um aktuell 6 Stunden.

In Bremerhaven kommt es weiterhin zu Verladeproblemen und damit Verzögerungen in der Bahnabfertigung von ca 7 Stunden.

Diese Beeinträchtigungen haben Auswirkungen auf unser gesamtes IGS Zugnetzwerk. Terminvorgaben wie Gestellungstermine und Ladeschlüsse können voraussichtlich nicht eingehalten werden.

Über betroffene Sendungen sowie die weitere Entwicklung halten wir Sie selbstverständlich informiert.

Bitte haben Sie Verständnis dafür, dass wir im Namen und Auftrag der zuständigen Versicherer eine Haftung für sämtliche hieraus resultierenden Kosten bereits jetzt vorsorglich ablehnen müssen.

Mit freundlichen Grüßen  
Ihr IGS Newsletter Team

Sollten Sie den Newsletter nicht mehr erhalten wollen, melden Sie sich einfach unter nachstehender Emailadresse ab.  
[sales@igs-intermodal.de](mailto:sales@igs-intermodal.de)

IGS Intermodal Container Logistics GmbH – Afrikastr. 3 – 20457 Hamburg

TO WHOM IT MAY CONCERN

Hamburg, 25 May 2021

## Customer information: Train delays in the IGS network

Dear Ladies and Gentlemen,

all of our trains are currently delayed and the scheduled departure and arrival is currently not guaranteed.

Since Wednesday, the HPA has called for dispatching train routing control for the Hamburg Waltershof area. Two of our trains from the previous week are currently waiting to enter Hamburg Waltershof.

Due to the strike-related cancellation of handling slots on the weekend of Pentecost, the slots from the previous week will still be processed at the Burchardkai Terminal.  
At the CTA Terminal in Hamburg, processing is currently delayed by 6 hours.

In Bremerhaven there are still loading problems and thus delays in rail handling of around 7 hours.

These impairments have an impact on our entire IGS train network.  
Deadlines such as presentation dates and loading deadlines can probably not be met.

We will of course keep you informed about affected shipments and further developments.

Please understand that, on behalf of the responsible insurer, we must now as a precautionary measure refuse to accept liability for all resulting costs.

Best Regards  
IGS Newsletter Team

If you won't receive any further operational IGS – News please send an email to:  
[sales@igs-intermodal.de](mailto:sales@igs-intermodal.de)

IGS Intermodal Container Logistics GmbH

NL: 20457 Hamburg  
Afrikastraße 3  
Telefon: +49 (40) 74 002 - 0  
Telefax: +49 (40) 74 002 - 103

NL: 27568 Bremerhaven 25451 Quickborn  
Senator-Borttscheller-Str. 10 Max-Weber-Straße 10  
Telefon: +49 (471) 94 466-0 Telefon: +49 (4106) 77 16 - 0  
Telefax: +49 (471) 94 466-11 Telefax: +49 (4106) 77 16 - 10

Geschäftsführer: Bankverbindung:

Olaf Schreiner Haspa Hamburg  
Bernd Trepte  
Harald Rotter  
AG Pinneberg  
HRB 6992 PI

IBAN: DE90 2005 0550 1268 1425 59  
BIC: HASP DE HH XXX

HypoVereinsbank  
IBAN: DE41 2003 0000 0613 5337 93  
BIC: HYVE DE MM 300

www.igs-intermodal.com

info@igs-intermodal.com

Partner der

**ZIGSPRESS** GmbH



Wir arbeiten ausschließlich auf Grundlage der Allgemeinen Deutschen Spediteursbedingungen (ADSp) in der jeweils neuesten Fassung und – soweit diese für die Erbringung logistischer Leistungen nicht gelten – nach den Logistik-AGB, neueste Fassung. Hinweis: Die ADSp weichen in Ziffer 23 hinsichtlich des Haftungshöchstbetrages für Güterschäden (§ 431 HGB) vom Gesetz ab, indem sie die Haftung bei multimodalen Transporten unter Einschluss einer Seebeförderung und bei unbekanntem Schadenort auf 2 SZR/kg und im Übrigen die Regelhaftung von 8,33 SZR/kg zusätzlich auf 1,25 Millionen Euro je Schadenfall sowie 2,5 Millionen Euro je Schadenereignis, mindestens aber 2 SZR/kg, beschränken.  
Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen finden Sie zum Nachlesen auch auf unserer Website [www.igs-intermodal.de](http://www.igs-intermodal.de), Erfüllungsort und Gerichtsstand ist Hamburg.

IGS-Info: DE 90 900 636