

AN UNSERE GESCHÄFTSPARTNER

Hamburg, den 27. Januar 2021

Kundeninformation Verzögerung der Abfertigung am Eurokombi und CTA Verzögerte LKW Abfertigung an den Terminals in Hamburg

Sehr geehrte Damen und Herren,

aufgrund einer starken Stellplatzauslastung und gleichzeitig hohen Bahnaufkommen hat sich an den Terminals ein Rückstau in der Abfertigung aufgebaut. Am Terminal Eurokombi sind es aktuell 10 Stunden und am CTA 4 Stunden.

Diese Verzögerungen am Terminal haben Auswirkungen auf unser gesamtes IGS Zugnetzwerk. Die planmäßige Abfahrt und Ankunft unserer Züge von/nach Hamburg kann derzeit nicht gewährleistet werden.

Aktuell verzögert sich die LKW Abfertigung an allen Hamburger Terminals aufgrund fehlender Tourenpläne und verzögerte Datenübertragung zwischen Dakosy und den Terminals.

Über betroffene Sendungen sowie die weitere Entwicklung halten wir Sie selbstverständlich informiert.

Bitte haben Sie Verständnis dafür, dass wir im Namen und Auftrag der zuständigen Versicherer eine Haftung für sämtliche hieraus resultierenden Kosten bereits jetzt vorsorglich ablehnen müssen.

Mit freundlichen Grüßen
Ihr IGS Newsletter Team

Sollten Sie den Newsletter nicht mehr erhalten wollen, melden Sie sich einfach unter nachstehender Emailadresse ab.
sales@igs-intermodal.de

Unsere Datenschutzerklärung finden Sie auf:

http://www.igs-logistics.com/files/images/DSE_IGS_Holding_2018_05_31.pdf

IGS Intermodal Container Logistics GmbH

NL: 20457 Hamburg
Afrikastraße 3
Telefon: +49 (40) 74 002 - 0
Telefax: +49 (40) 74 002 - 103

NL: 27568 Bremerhaven
Senator-Borchscheller-Str. 10
Telefon: +49 (471) 94 466-0
Telefax: +49 (471) 94 466-11

25451 Quickborn
Max-Weber-Straße 10
Telefon: +49 (4106) 77 16 - 0
Telefax: +49 (4106) 77 16 - 10

Geschäftsführer: **Bankverbindung:**

Olaf Schreiner
Bernd Trepte
Harald Rotter
AG Pinneberg
HRB 6992 PI

Haspa Hamburg
IBAN: DE90 2005 0550 1268 1425 59
BIC: HASP DE HH XXX

www.igs-intermodal.com
info@igs-intermodal.com

HypoVereinsbank
IBAN: DE41 2003 0000 0613 5337 93
BIC: HYVE DE MM 300

Partner der
ZIGSPRESS GmbH

Commerzbank
IBAN: DE80 2004 0000 0852 0702 00
BIC: COBA DE FF XXX



IGS Intermodal Container Logistics GmbH – Afrikastr. 3 – 20457 Hamburg

TO WHOM IT MAY CONCERN

Hamburg, 27 January 2021

Customer information delay in handling at the Eurokombi Terminal and CTA Delayed truck handling at the terminals in Hamburg

Dear Ladies and Gentlemen,

due to a high level of parking space utilization and high rail traffic at the same time, a backlog has built up in the handling at the terminals. At the Eurokombi terminal it is currently 10 hours and at the CTA 4 hours.

These delays at the terminal have an impact on our entire IGS train network. The scheduled departure and arrival of our trains from / to Hamburg cannot currently be guaranteed

Truck handling at all Hamburg terminals is currently delayed due to missing route plans and delayed data transfer between Dakosy and the terminals.

We will of course keep you informed about affected shipments and further developments.

Please understand that we are acting on behalf of the responsible insurer. Liability for all resulting costs must be rejected as a precaution.

Best Regards
IGS Newsletter Team

If you won't receive any further operational IGS – News please send an email to:
sales@igs-intermodal.de

Please see our updated Privacy Regulation under:
http://www.igs-logistics.com/files/images/DSE_IGS_Holding_2018_05_31.pdf

IGS Intermodal Container Logistics GmbH

NL: 20457 Hamburg
Afrikastraße 3
Telefon: +49 (40) 74 002 - 0
Telefax: +49 (40) 74 002 - 103

NL: 27568 Bremerhaven
Senator-Borchscheller-Str. 10
Telefon: +49 (471) 94 466-0
Telefax: +49 (471) 94 466-11

25451 Quickborn
Max-Weber-Straße 10
Telefon: +49 (4106) 77 16 - 0
Telefax: +49 (4106) 77 16 - 10

Geschäftsführer: **Bankverbindung:**

Olaf Schreiner
Bernd Trepte
Harald Rotter
AG Pinneberg
HRB 6992 PI

Haspa Hamburg
IBAN: DE90 2005 0550 1268 1425 59
BIC: HASP DE HH XXX

www.igs-intermodal.com
info@igs-intermodal.com

HypoVereinsbank
IBAN: DE41 2003 0000 0613 5337 93
BIC: HYVE DE MM 300

Partner der
ZIGSPRESS GmbH

Commerzbank
IBAN: DE80 2004 0000 0852 0702 00
BIC: COBA DE FF XXX



Wir arbeiten ausschließlich auf Grundlage der Allgemeinen Deutschen Spediteursbedingungen (ADSp) in der jeweils neuesten Fassung und – soweit diese für die Erbringung logistischer Leistungen nicht gelten – nach den Logistik-AGB, neueste Fassung.
Hinweis: Die ADSp weichen in Ziffer 23 hinsichtlich des Haftungshöchstbetrages für Güterschäden (§ 431 HGB) vom Gesetz ab, indem sie die Haftung bei multimodalen Transporten unter Einschluss einer Seebeförderung und bei unbekanntem Schadenort auf 2 SZR/kg und im Übrigen die Regelhaftung von 8,33 SZR/kg zusätzlich auf 1,25 Millionen Euro je Schadenfall sowie 2,5 Millionen Euro je Schadenergebnis, mindestens aber 2 SZR/kg, beschränken.
Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen finden Sie zum Nachlesen auch auf unserer Website www.igs-logistics.com. Erfüllungsort und Gerichtsstand ist Hamburg.
USt-IdNr. DE 252 289 626